

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG REALIZOWANYCH W RAMACH GRUPOWEGO PROGRAMU OBSŁUGI PRAWNEJ „BENEFIT LEX”

Grupowy Program Obsługi Prawnej Benefit Lex umożliwia uprawnionym uczestnikom dostęp do Usług na preferencyjnych warunkach, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejszy Regulamin określa zakres i zasady świadczenia tych usług i został wprowadzony w życie Uchwałą Zarządu nr 2/4 z dnia 26.04.2021 r.

§ 1

Definicje

1. **Beneficjent** – osoba, która przystąpiła do Programu Opieki Prawnej Benefit Lex będąca Pracownikiem albo członkiem rodziny Pracownika, i zgłoszona do Capital Lex S.A. przez Zakład Pracy do korzystania z Benefit Lex.
2. **Benefit Lex** – Grupowy Program Opieki Prawnej umożliwiający Beneficjentom dostęp do usług opisanych w niniejszym Regulaminie na preferencyjnych warunkach, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Capital Lex S.A.** – Capital Lex Kancelaria Prawno-Podatkowa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Sienna 64, 00-825 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000667464, NIP: 5272800013, REGON: 366769352, Kapitał zakładowy: 373.351,60 zł opłacony w całości, będąca organizatorem programu Benefit Lex.
4. **Deklaracja Przystąpienia** – dokument dostarczony przez Zakład Pracy/Klienta na podstawie którego Beneficjent deklaruje chęć przystąpienia do Benefit Lex.
5. **Pakiet Powitalny** – zestaw materiałów informacyjnych, potwierdzających przystąpienie do Benefit Lex przekazywany Beneficjentowi przez Capital Lex S.A. za pośrednictwem Zakładu Pracy.
6. **Pracownik** – osoba zatrudniona przez Zakład Pracy na podstawie umowy o pracę, współpracująca z Zakładem Pracy w oparciu o umowę zlecenie albo umowę o współpracę.
7. **Psycholog** – osoba, która ukończyła jednolite studia magisterskie na kierunku psychologia, posiadająca właściwe kwalifikacje do udzielania świadczeń psychologicznych polegających w szczególności na: diagnozie psychologicznej i na udzielaniu pomocy psychologicznej.
8. **Usługa** – usługa realizowana w ramach Usługi Prawnej, Konsultacji Psychologicznej, Usługi Infolinii Wypadkowej.
9. **Zakład Pracy/Klient** – podmiot, z którym Capital Lex S.A. zawarł stosowną umowę, a w którym Beneficjent jest Pracownikiem albo członkiem rodziny Pracownika.

§ 2

Zasady uczestnictwa w Benefit Lex

1. Organizatorem Grupowego Programu Opieki Prawnej Benefit Lex jest Capital Lex S.A.
2. Benefit Lex przeznaczony jest dla Pracowników Zakładu Pracy, z którym Capital Lex S.A. zawarł stosowną umowę.
3. Do Benefit Lex mogą przystąpić również członkowie rodzin Pracowników Zakładu Pracy.
4. Przystąpienie do Benefit Lex następuje poprzez złożenia Deklaracji Przystąpienia i akceptację niniejszego Regulaminu przez Beneficjenta za pośrednictwem Zakładu Pracy/Klienta.
5. Benefit Lex dostępny jest w dwóch Pakietach – Basic i Gold – różniących się w zakresie realizowanych Usług oraz ich ceną.

§ 3

Zakres świadczonych usług w ramach programu Benefit Lex

W ramach programu Benefit Lex Beneficjent uprawniony jest do skorzystania z następujących usług:

1. **Osobisty Asystent Prawny.**

Beneficjentowi uprawnionemu do korzystania z usług w pakiecie Gold przydzielony zostanie Osobisty Asystent Prawny. Do obowiązków Osobistego Asystenta Prawnego należy koordynowanie obsługi Beneficjenta w ramach programu Benefit Lex we wskazanym niżej zakresie:

- a. umawianie spotkań/konsultacji z Adwokatem, Radcą Prawnym, Notariuszem, Psychologiem,
- b. informowanie o postępie w prowadzonych na rzecz Beneficjenta przez Capital Lex S.A. sprawach,
- c. utworzenie przy pierwszym zleceniu indywidualnego profilu Beneficjenta w systemie informatycznym Capital Lex S.A.,
- d. prowadzenie rozliczeń finansowych pomiędzy Capital Lex S.A. a Beneficjentem.

2. **Usługi Prawne.**

Usługi Prawne świadczone są przez Adwokatów i Radców Prawnych wskazanych przez Capital Lex S.A. i które realizowane są na preferencyjnych warunkach finansowych określonych w § 4.

a. Usługi Prawne obejmują między innymi następujące czynności:

Etap przedsądowy

- doradztwo prawne (spotkanie indywidualne z adwokatem lub radcą prawnym),
- wstępna opinia prawna (pisemna lub ustna),
- kompleksowa opinia prawna (pisemna),
- przygotowanie pism i odpowiedzi na pisma na etapie przedsądowym,
- windykacja,
- analiza umów gdzie stroną jest Beneficjent,
- przygotowanie umów pod indywidualne potrzeby Beneficjenta,
- postępowanie egzekucyjne – reprezentacja dłużnika,
- postępowanie egzekucyjne – reprezentacja wierzyciela,
- reprezentacja Beneficjenta w negocjacjach i sporach.

Etap sądowy

- przygotowanie pozwu, odpowiedzi na pozew, repliki na etapie sądowym (sąd i i II instancji),
- przygotowanie pisma procesowego na etapie sądowym (sąd i i II instancji) - innego niż pozew, odpowiedź na pozew i repliki,
- przygotowanie środka odwoławczego (apelacja),
- zastępstwo procesowe - reprezentacja przed sądami i i II instancji oraz organami administracji publicznej.

b. Usługi Prawne realizowane są w następujących dziedzinach prawa:

- Prawo cywilne, i konsumentów,
- Prawo karne i prawo wykroczeń,
- Prawo administracyjne,
- Prawo rodzinne i opiekuńcze,
- Prawa autorskie i pokrewne,
- Prawo upadłościowe i naprawcze,
- Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych (w zakresie ubezpieczeń społecznych),
- Prawo medyczne,
- Prawo ubezpieczeniowe,
- Prawo nieruchomości,
- Prawo spadkowe,
- Prawo konstytucyjne,
- Prawo o ochronie konkurencji

3. Konsultacje Psychologiczne.

W przypadku, gdy Beneficjent ma trudność z poradzeniem sobie z sytuacją, w której się znalazł i potrzebuje pomocy psychologicznej, Capital Lex S.A. zapewni możliwość skorzystania z Konsultacji Psychologicznych prowadzonych przez Psychologa. Konsultacja Psychologiczna jest świadczeniem psychologicznym, które polega na badaniu stanu psychicznego metodami psychologii klinicznej.

4. Zniżka na usługi notarialne.

W ramach Benefit Lex Beneficjentowi przysługuje zniżka na taksę notarialną za usługi notarialne wykonywane u wskazanego przez Capital Lex S.A. Notariusza na terenie m. st. Warszawy. Wysokość Zniżki zależy od Pakietu programu Benefit Lex wybranego przez Beneficjenta i wynosi odpowiednio:

- Pakiet Gold – **40%**,
- Pakiet Basic – **20%**.

Zniżka na taksę notarialną nie obejmuje podatków i innych opłat publicznoprawnych.

5. Bezgotówkowe prowadzenie spraw dotyczących szkód osobowych.

W ramach Benefit Lex, w zakwalifikowanych przez Capital Lex S.A. sprawach, w których Beneficjent jest poszkodowanym, wynagrodzenie Capital Lex S.A. będzie zdefiniowane jako procent od uzyskanej na rzecz Beneficjenta kwoty, na warunkach określonych w § 4.

6. Pokrycie 100% kosztów sądowych.

W przypadku spraw dotyczących szkód osobowych, w których Beneficjent był stroną poszkodowaną, i którego roszczenia zostały zakwalifikowane przez Capital Lex S.A. jako zasadne, Capital Lex S.A. może podjąć decyzję o pokryciu 100% kosztów sądowych takich jak:

- wpisu sądowego,
- wynagrodzenie biegłych sądowych,
- zastępstwa procesowego dla strony przeciwnej,

7. Usługa Infolinii Wypadkowej.

- a. Usługa Infolinii Wypadkowej świadczona jest przez Adwokatów i Radców Prawnych dla Beneficjenta uczestniczącego w wypadku drogowym lub kolizji, w którym Beneficjent jest sprawcą bądź poszkodowanym.
- b. Usługa Infolinii Wypadkowej jest dostępna dla Beneficjentów przez całą dobę we wszystkie dni w roku. Informacja udzielana w ramach usługi Infolinii Wypadkowej ma charakter ogólny i pogładowy.
- c. W ramach usługi Infolinii Wypadkowej Capital Lex S.A. nie wykonuje analizy prawnej. Analiza prawna sytuacji Beneficjenta może zostać wykonana na podstawie przedstawionej przez Beneficjenta dokumentacji (np. protokołu powypadkowego), po zawarciu z Capital Lex Umowy Bezpośredniej, zgodnie z zapisami § 5 niniejszej Umowy.
- d. W celu skorzystania z Infolinii Wypadkowej Beneficjent kontaktuje się z Adwokatem lub Radcą Prawnym udzielającym informacji pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.clsa.pl w zakładce Benefit Lex, na stronie www.benefitlex.pl lub w Pakiecie Powitalnym.
- e. Usługa Infolinii Wypadkowej dostępna jest wyłącznie dla Beneficjentów, którzy przystąpili do Benefit Lex w ramach Pakietu Gold.

§ 4

Wynagrodzenie Capital Lex S.A.

1. Wynagrodzenie z tytułu Usługi Prawnej.
 - a. Beneficjent zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za zrealizowane przez Capital Lex S.A. Usługi Prawne, w wysokości wynikającej z liczby godzin realizowania usługi oraz stawki godzinowej właściwej dla wybranego przez Beneficjenta Pakietu w ramach programu Benefit Lex. Wysokość stawki godzinowej za Usługi Prawne wynosi odpowiednio:
 - Pakiet Gold – **99 PLN** brutto,
 - Pakiet Basic – **149 PLN** brutto,za każdą rozpoczętą godzinę świadczenia Usługi Prawnej. Stawki godzinowe mają również zastosowanie do spraw dotyczących szkód osobowych, w których Beneficjent jest sprawcą.
 - b. Stawka godzinowa wskazana w punkcie a. niniejszego ustępu nie dotyczy świadczenia usług w sprawach o zapłatę z tytułu szkód osobowych, gdzie Beneficjent jest poszkodowanym oraz w sprawach dotyczących windykacji, w których Beneficjent jest wierzycielem. w tych przypadkach rozliczenie z Capital Lex S.A. będzie podlegało warunkom określonym w punkcie 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Wynagrodzenie Capital Lex S.A. w sprawach o zapłatę z tytułu szkód osobowych, w których Beneficjent jest poszkodowanym jest prowizyjne i wynosi:
 - a. w przypadku szkód osobowych spowodowanych błędami medycznymi:
 - Pakiet Gold – **29%** brutto od wypłaconego świadczenia,
 - Pakiet Basic – **33%** brutto od wypłaconego świadczenia.
 - b. w przypadku szkód osobowych spowodowanych pozostałymi zdarzeniami:
 - Pakiet Gold – **17%** brutto od wypłaconego świadczenia,
 - Pakiet Basic – **19%** brutto od wypłaconego świadczenia.
 - c. w przypadku pokrycia kosztów sądowych przez Capital Lex S.A. dodatkowe wynagrodzenie Capital Lex S.A. w obu pakietach wzrośnie o **9,9%** punktu procentowego brutto od uzyskanego świadczenia.
3. Wynagrodzenie Capital Lex S.A. w sprawach dotyczących windykacji, w których Beneficjent jest wierzycielem wynosi **9,9%** brutto od uzyskanej kwoty, nie mniej jednak niż 500 PLN brutto.
4. Wynagrodzenie Capital Lex S.A. z tytułu świadczenia usługi Psychologa wynosi odpowiednio:
 - Pakiet Gold – **79 PLN** brutto za każde 50 minut sesji konsultacyjnej,
 - Pakiet Basic – **99 PLN** brutto za każde 50 minut sesji konsultacyjnej.
5. Wysokość wynagrodzenia obowiązuje również za usługi wykonane przez Capital Lex S.A. w okresie 1 miesiąca kalendarzowego po:
 - a. rezygnacji Beneficjenta z Benefit Lex niezależnie od przyczyny,
 - b. zakończeniu Benefit Lex.
6. Wynagrodzenie z tytułu świadczonych Usług w ramach Benefit Lex przez Capital Lex S.A. są gwarantowane przez okres 12 miesięcy od daty przystąpienia Beneficjenta do programu Benefit Lex lub od daty zmiany Pakietu. Po tym okresie Capital Lex S.A. ma prawo zmienić wysokość swojego wynagrodzenia według dodatniego wskaźnika inflacji ogłaszanego przez GUS, powiększonego maksymalnie o 3 punkty procentowe.

§ 5

Umowa Bezpośrednia

1. Usługi Prawne dotyczące spraw wymagających zawarcia umowy w formie pisemnej pomiędzy Beneficjentem a Capital Lex S.A., w szczególności w sprawach o zapłatę z tytułu szkód osobowych będą realizowane w oparciu o Umowę Bezpośrednią.
2. Decyzję o zawarciu Umowy Bezpośredniej podejmuje Capital Lex S.A. na podstawie udzielonych przez Beneficjenta rzetelnych i prawdziwych informacji.
3. Jeżeli weryfikacja i analiza sprawy wykażą brak podstaw do dochodzenia roszczeń w sprawach dotyczących szkód osobowych w których Beneficjent jest poszkodowanym, Capital Lex S.A. ma prawo do rozwiązania Umowy Bezpośredniej. w takim przypadku Beneficjent nie ponosi żadnych kosztów wynikających z prowadzenia sprawy przez Capital Lex S.A. (w szczególności zleconych przez Capital Lex S.A. opinii medycznych, ekspertyz itp.).

§ 6

Sposób świadczenia Usług Prawnych oraz Konsultacji Psychologicznych

1. W celu zamówienia Usługi Prawnej lub Konsultacji Psychologicznej Beneficjent kontaktuje się z Osobistym Asystentem Prawnym w godzinach pracy infolinii, tj. od godz. 9.00 do godziny 18.00 pod numerem telefonu zamieszczonym na stronie www.benefitlex.pl, www.clsa.pl zakładka „Benefit Lex” lub w Pakiecie Powitalnym.
2. Osobisty Asystent Prawny weryfikuje uprawnienia Beneficjenta przez weryfikację imienia, nazwiska oraz numeru PESEL Beneficjenta z Listą Uprawnionych.
3. Osobisty Asystent Prawny uzgadnia z Beneficjentem termin wykonania Usługi Prawnej lub Konsultacji Psychologicznej oraz ustala sposób i miejsce jej przeprowadzenia.
4. Spotkania Beneficjenta w ramach Usługi Prawnej z Adwokatem, Radcą Prawnym bądź w ramach Konsultacji Psychologicznej z Psychologiem będą realizowane przy wykorzystaniu środków komunikacji zdalnej (MS Teams, Zoom, telefon, chat, mail itp.).
5. Usługi Prawne wymagające osobistej obecności Adwokata lub Radcy Prawnego będą realizowane bezpośrednio w sądzie lub siedzibie organów administracji publicznej (np. zastępstwo procesowe w posiedzeniach sądowych odbywających się w trybie stacjonarnym).
6. Po ustaleniu terminu Usługi Prawnej bądź Konsultacji Psychologicznej Beneficjent otrzyma drogą mailową fakturę pro-forma tytułem opłaty za pierwszą godzinę Usługi Prawnej bądź za Konsultację Psychologiczną. Usługa Prawna bądź Konsultacja Psychologiczna zostanie zrealizowana pod warunkiem zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Capital Lex S.A.
7. Po wykonaniu Usługi Prawnej bądź Konsultacji Psychologicznej Capital Lex S.A. prześle na adres mailowy Beneficjenta fakturę VAT.
8. Beneficjentowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty, jeżeli na minimum 12 godzin przed umówioną datą i godziną rozpoczęcia realizacji Usługi Prawnej bądź Konsultacji Psychologicznej nie poinformuje Capital Lex S.A. drogą telefoniczną lub mailową o rezygnacji z Usługi bądź Konsultacji Psychologicznej.
9. Jeżeli świadczenie Usług Prawnych będzie realizowane etapami, Capital Lex S.A. wystawi fakturę za każdy etap, po jego zakończeniu. Etapy będą uzgadniane przez Beneficjenta z adwokatem bądź radcą prawnym, który realizuje Usługę Prawną.

§ 7

Sposób korzystania ze Zniżki na usługi notarialne

1. W celu skorzystania ze Zniżki na usługi notarialne Beneficjent kontaktuje się z Osobistym Asystentem Prawnym w godzinach pracy, tj. od godz. 9.00 do godziny 18.00, pod numerem telefonu zamieszczonym na stronie www.clsa.pl w zakładce „Benefit Lex” www.benefitlex.pl lub w Pakiecie Powitalnym.
2. Osobisty Asystent Prawny weryfikuje uprawnienia Beneficjenta przez weryfikację imienia, nazwiska oraz numeru PESEL Beneficjenta.
3. Osobisty Asystent Prawny ustala, czy dane zagadnienie wymaga obsługi notarialnej.
4. Jeżeli dane zagadnienie wymaga obsługi notarialnej umówiona zostanie przez Osobistego Asystentę Prawnego wizyta u wskazanego przez Capital Lex S.A. notariusza, celem zebrania przez notariusza stosownych informacji/dokumentów niezbędnych do przygotowania odpowiednich aktów notarialnych albo Osobisty Asystent Prawny przekaże notariuszowi dane Beneficjenta (adres mailowy/telefon), z zamiarem skontaktowania się, drogą mailową/telefoniczną, Notariusza z Beneficjentem celem przeprowadzenia analizy stanu prawnego.
5. Po zebraniu wszystkich niezbędnych informacji oraz dokumentów notariusz podejmuje pracę nad przygotowaniem odpowiednich aktów notarialnych.
6. Notariusz informuje Beneficjenta o możliwości spotkania się w Kancelarii notarialnej celem finalizacji czynności prawnych.

§ 8

Wystąpienie z Programu

1. Beneficjent uprawniony jest do rezygnacji z programu Benefit Lex w dowolnym czasie, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym została złożona rezygnacja. Rezygnację z Benefit Lex Beneficjent zgłasza do Capital Lex S.A. za pośrednictwem Zakładu Pracy.
2. Po wystąpieniu z programu Benefit Lex z dowolnej przyczyny, Beneficjent ma prawo do kontynuowania programu Benefit Lex na warunkach indywidualnych. Kontynuacja Benefit Lex na warunkach indywidualnych wymaga przez Beneficjenta zawarcie odrębnej umowy z Capital Lex S.A.
3. Wysokość opłat miesięcznych, obowiązujących Beneficjenta dla programu Benefit Lex kontynuowanego indywidualnie, wynosi:
 - Pakiet Basic – **49 PLN brutto**,
 - Pakiet Gold – **89 PLN brutto**.

§ 9

Wyłączenia Benefit Lex

1. Z zakresu Usług Prawnych, dotyczących prawa pracy i ubezpieczeń społecznych wyłączone są usługi w zakresie prawa pracy w sprawach przeciwko Zakładowi Pracy/Klientowi.
2. Dla Beneficjentów prowadzących działalność gospodarczą usługi w ramach Benefit Lex są świadczone w pełnym zakresie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu za wyjątkiem spraw dotyczących bezpośrednio prowadzonej przez nich działalności gospodarczej. Usługi świadczone przez Capital Lex S.A. dotyczące bezpośrednio działalności gospodarczej Beneficjenta wymagają zawarcia umowy pomiędzy Capital Lex S.A. a osobą prowadzącą działalność gospodarczą z odmiennymi niż w Regulaminie warunkami.

§ 10

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Beneficjenta jest Capital Lex S.A.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w programie Benefit Lex. Wymagane jest podanie danych w minimalnym zakresie obejmującym: imię i nazwisko oraz numer PESEL.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji programu Benefit Lex i weryfikacji uprawnień Beneficjenta, w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.benefitlex.pl/polityka-prywatnosci/>.
4. Beneficjent ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Beneficjentowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
5. Na podstawie odrębnej zgody Beneficjenta, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numeru telefonu. w zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Beneficjenta, przysługuje mu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
6. Beneficjentowi przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania.
7. W ramach realizacji programu Benefit Lex, dane osobowe Beneficjenta zostaną ujawnione podmiotom trzecim, świadczącym usługi dla i w imieniu Capital Lex S.A.
8. Podmioty trzecie zostaną zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez Administratora.
9. Dane osobowe będą przetwarzane tylko tak długo, jak długo są niezbędne do realizacji usług w ramach programu Benefit Lex. w zakresie i w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną dane osobowe przetwarzane będą przez czas prowadzenia przez Administratora wysyłki informacji handlowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowej na adres e-mail i/lub numer telefonu.
10. Dane osobowe będą przechowywane:
 - a. w związku z realizacją Usługi – do momentu upływu przedawnienia roszczeń,
 - b. w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu rezygnacji z Benefit Lex lub do zgłoszenia sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze,
 - c. w celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.
11. Uczestnikowi przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli Capital Lex S.A. przetwarza dane osobowe:
 - a. na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – Beneficjent może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia;
 - b. na potrzeby przesyłania informacji handlowej – Beneficjent może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku – taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

12. Pytania w zakresie ochrony danych osobowych należy kierować mailowo na adres daneosobowe@benefitlex.pl lub listownie na adres Capital Lex S.A. Kancelaria Prawno-Podatkowa S.A., ul. Sienna 64, 00-825 Warszawa z dopiskiem „dane osobowe”.

§ 11

Reklamacje

1. Beneficjent ma prawo zgłosić reklamacje związane z wykonywaniem usług wskazanych w niniejszym Regulaminie za pośrednictwem:
 - a. poczty elektronicznej na adres: reklamacje@benefitlex.pl.
 - b. pocztą tradycyjną na adres:
Capital Lex S.A. Kancelaria Prawno-Podatkowa S.A., ul. Sienna 64, 00-825 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz dane kontaktowe Beneficjenta, opis sytuacji oraz informację w jaki sposób odpowiedź na reklamację powinna być udzielona.
3. Złożona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia. Jeśli z przyczyn niezależnych od Capital Lex S.A. zweryfikowanie zasadności reklamacji nie będzie możliwe w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, rozpatrzenie reklamacji może zostać przedłużone o okres nie dłuższy niż 14 dni o czym Beneficjent zostanie poinformowany.

Tabela: ZAKRES GRUPOWEGO PROGRAMU OBSŁUGI PRAWNEJ BENEFIT LEX

	BASIC	GOLD
Stawka za godzinę pracy Adwokata bądź Radcy Prawnego na etapie przedsądowym	149 PLN	99 PLN
Stawka za godzinę pracy Adwokata bądź Radcy Prawnego na etapie sądowym	149 PLN	99 PLN
Stawka za Konsultację Psychologiczną (sesja 50 minut)	99 PLN	79 PLN
Bezgotówkowe prowadzenie spraw dot. szkód osobowych	✓	✓
Wynagrodzenie za prowadzenie sprawy dotyczącej szkody osobowej spowodowanej błędami medycznymi	33%	29%
Wynagrodzenie za prowadzenie sprawy dotyczącej pozostałych szkód osobowych	19%	17%
Wynagrodzenie w sprawach dotyczących windykacji	9,90%	9,90%
Finansowanie kosztów sądowych w zakwalifikowanych sprawach	✓	✓
Zniżki na takse notarialną w wybranych lokalizacjach w Polsce	20%	40%
Bezpłatny profil klienta w systemie informatycznym (zakładany przy pierwszej sprawie)	✓	✓
Infolinia Wypadkowa		✓
Osobisty Asystent Prawny		✓
Nielimitowane Usługi Prawne i Konsultacje Psychologiczne	✓	✓
Możliwość przystąpienia członków rodzin	✓	✓